Algemene voorwaarden betreffende het verrichten van diensten

La Fontaine Training, Coaching & Consultancy

Artikel 1. Onderwerp

1. De opdrachtgever geeft La Fontaine de opdracht om de werkzaamheden uit te voeren die in de overeenkomst zijn beschreven. La Fontaine aanvaardt deze opdracht.

2. La Fontaine voert de werkzaamheden met zorg uit.

3. La Fontaine is niet verantwoordelijk voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.

Artikel 2. Veiligheid

1. La Fontaine houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften van de opdrachtgever, voor zover die haar tijdig en duidelijk zijn meegedeeld.

Artikel 3. Geheimhouding

1. La Fontaine houdt alle gegevens over het bedrijf van de opdrachtgever die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt geheim. Zij legt dezelfde geheimhoudingsplicht op aan iedereen die voor haar werkt.

Artikel 4. Faciliteiten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt de informatie en hulpmiddelen beschikbaar die nodig zijn om de werkzaamheden goed uit te voeren.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

1. Leveren de werkzaamheden van La Fontaine programma's of andere werken op waarop auteursrecht of een ander recht van intellectueel eigendom rust? Dan draagt La Fontaine die rechten, of haar aandeel daarin, over aan de opdrachtgever. Dit gebeurt nadat de opdrachtgever alle bedragen heeft betaald die hij voor de opdracht verschuldigd is.

2. La Fontaine blijft vrij om de kennis en ervaring die zij tijdens de opdracht opdoet ook voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 6. Prijzen en facturen

1. De opdrachtgever betaalt La Fontaine een vergoeding voor de werkzaamheden die volgens de overeenkomst zijn verricht.

2. Na ondertekening van de overeenkomst factureert La Fontaine 100% van het totale bedrag vooraf.

3. De werkzaamheden worden berekend op basis van:

- een vaste totaalprijs;
- een dagdeeltarief (ochtend, middag of avond); of
- een uurtarief.

Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief btw.

4. Variabele kosten uit de overeenkomst worden achteraf op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

5. Moet La Fontaine voor de opdracht reizen, dan brengt zij een vaste reiskostenvergoeding in rekening. Bedraagt de reistijd meer dan één uur, dan worden de reisuren boven dat eerste uur aan de opdrachtgever doorberekend.

6. Een tariefsverhoging gaat in op de eerste dag van de maand nadat ten minste twee maanden zijn verstreken sinds La Fontaine de opdrachtgever daarover schriftelijk heeft geïnformeerd.

7. La Fontaine factureert op basis van de afgesproken prijs, het afgesproken aantal dagdelen of het afgesproken aantal uren. Meerwerk factureert zij alleen na overleg met de opdrachtgever.

8. Facturen moeten uiterlijk 15 dagen na verzending zijn betaald. Na die termijn mag La Fontaine een rente van 1% per maand in rekening brengen. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Annuleringen

1. Wordt een coachsessie binnen 2 werkdagen voor aanvang geannuleerd, dan worden de kosten van de sessie aan de opdrachtgever doorbelast.

2. Wordt een training of consultancyopdracht binnen 20 werkdagen voor aanvang geannuleerd, dan is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. La Fontaine crediteert de overige 50% van het vooraf gefactureerde bedrag en betaalt dit binnen 30 dagen na de annulering terug. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang is het volledige bedrag (100%) verschuldigd en vindt geen terugbetaling plaats.

3. Annuleert de opdrachtgever een training of consultancyopdracht, dan gelden daarnaast de annuleringsvoorwaarden van de accommodatie die La Fontaine heeft geboekt.

4. Wordt een training of consultancyopdracht eerder dan 20 werkdagen voor aanvang geannuleerd, dan blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd, mits de opdrachtgever de training binnen één maand na de oorspronkelijke startdatum alsnog inplant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van La Fontaine is beperkt tot wat in dit artikel is bepaald.

2. Voor tekortkomingen binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, inclusief een eventuele onrechtmatige daad, aanvaardt La Fontaine uitsluitend aansprakelijkheid voor geldelijke schade door overlijden, lichamelijk letsel of waardevermindering door zaakschade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen. Zij geldt alleen als de schade is veroorzaakt door schuld van La Fontaine of van personen voor wie La Fontaine aansprakelijk is.

3. Onder schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de opdrachtgever moet maken om de prestatie van La Fontaine alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen, zolang de opdrachtgever de overeenkomst niet heeft ontbonden;
- de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
- de redelijke kosten om de schade te voorkomen of te beperken.

4. La Fontaine is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die deelnemers oplopen tijdens een training, op welke locatie dan ook, in binnen- of buitenland.

5. Elke verdere aansprakelijkheid voor tekortkomingen of gebreken is uitgesloten, zoals gevolgschade in de vorm van financiële of commerciële verliezen.

Artikel 9. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst loopt tot de datum die in de overeenkomst is genoemd. Elke partij kan de overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd;
- het onderwerp is van een verzoek tot faillietverklaring; of
- een bepaling van de overeenkomst heeft overtreden en dit niet binnen 14 dagen na een schriftelijke sommatie heeft hersteld.

2. Verklaart La Fontaine volgens artikel 6 lid 6 een nieuwe tarievenlijst van toepassing, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst tegen die ingangsdatum opzeggen, met een opzegtermijn van ten minste dertig dagen.

Artikel 10. Gehele overeenkomst

1. De overeenkomst vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken tussen partijen over hetzelfde onderwerp.

2. Wijzigingen in de overeenkomst binden partijen pas als ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.

3. Op alle verbintenissen tussen La Fontaine Training, Coaching & Consultancy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.